

Liệu Văn phòng Hỗ trợ Quận có mắc lỗi không? **QUÝ VỊ CÓ THỂ KHÁNG CÁO!**



Quý vị có thể kháng cáo những trường hợp nào?



- Họ cắt giảm trợ cấp của quý vị (thẻ y tế, tiền mặt hoặc phiếu thực phẩm).
- Quý vị luôn cố hẹn lại những buổi gặp đã bỏ lỡ, nhưng họ vẫn cắt giảm trợ cấp của quý vị.
- Họ làm mất giấy tờ của quý vị.
- Họ từ chối đơn xin của quý vị.
- Bất kỳ quyết định nào khác mà quý vị không đồng ý.

Hãy kháng cáo ngay lập tức để giữ quyền lợi của mình nhé!

Đừng chờ đợi! Quý vị có thể mất quyền kháng cáo. Sau này quý vị luôn có thể rút lại đơn kháng cáo.

Kháng cáo trong vòng 15 ngày.

Nếu quý vị kháng cáo trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo, các quyền lợi của quý vị sẽ không thay đổi trong thời gian chờ xét duyệt kháng cáo.

Quý vị vẫn có thể kháng cáo sau 15 ngày:

- Kháng cáo trong vòng **30** ngày đối với Medicaid hoặc trợ cấp tiền mặt (TANF)
- Kháng cáo trong vòng **90** ngày đối với SNAP



Điều gì sẽ xảy ra tiếp theo?

Một phiên điều trần sẽ được lên lịch trong vài tuần tiếp theo. Điều này giúp quý vị có thời gian để cố giải quyết vấn đề với văn phòng phúc lợi trước.

Quý vị đổi ý rồi? Quý vị có thể rút đơn kháng cáo bất cứ lúc nào.

Quý vị cần trợ giúp về đơn kháng cáo phải không? Hãy đến Dịch vụ Pháp lý Cộng đồng!

- **Để lại tin nhắn thoại cho chúng tôi** (215-227-2400) vào Thứ Hai và Thứ Tư, từ 9 sáng đến 12 trưa.
- **Đến trực tiếp văn phòng của chúng tôi** (1410 W Erie Ave) vào Thứ Ba và Thứ Năm, từ 9 sáng đến 12 trưa.

Cách kháng cáo quyết định của CAO



Thông báo của quý vị từ Văn phòng Hỗ trợ Quận (CAO) bao gồm một trang có tiêu đề như sau:

Fair Hearing Form

Hãy làm theo hướng dẫn để hoàn thành 10 bước trên biểu mẫu này.

Các mẹo khi điền đơn kháng cáo:

- Nếu thông báo ảnh hưởng đến nhiều quyền lợi thì quý vị có thể kháng cáo tất cả trong cùng một tờ đơn.
- Hãy cho CAO biết lý do quý vị không đồng ý có thể đơn giản như “Tôi đủ điều kiện nhận trợ cấp.” Sau đó quý vị có thể trình bày chi tiết hơn.
- Hãy cho họ biết nếu quý vị muốn tiếp tục nhận trợ cấp trong khi chờ kết quả kháng cáo. Chúng tôi thường khuyên là nên đánh dấu vào **CÓ**.
 - **Có nguy cơ là nếu sau này quý vị thua kiện thì CAO có thể yêu cầu quý vị hoàn trả các khoản trợ cấp mà quý vị không đủ điều kiện nhận.*
- Quý vị có quyền được tham dự phiên điều trần trực tiếp hoặc phiên điều trần qua điện thoại. Chúng tôi khuyên mọi người nên yêu cầu một phiên điều trần trực tiếp với nhân viên CAO (ô lựa chọn thứ 4).
- Nếu bạn cần hỗ trợ đặc biệt do khuyết tật hoặc cần người phiên dịch, hãy ghi chú điều này vào mẫu đơn. CAO sẽ cung cấp các dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật và phiên dịch miễn phí.
- Nếu có người giúp quý vị làm đơn kháng cáo, họ có thể điền thông tin của mình vào đơn kháng cáo với tư cách là người đại diện của quý vị.

Ngay cả khi quý vị không nhận được thông báo thì vẫn có thể kháng cáo.

- Chỉ cần viết đơn kháng cáo của quý vị trên một tờ giấy trắng.
- Nêu rõ lý do kháng cáo, ghi rõ tên, số hồ sơ CAO hoặc số an sinh xã hội của quý vị, và ký tên.

Cách nộp đơn kháng cáo:

- Hãy sao chép lại một bản đơn kháng cáo để lưu giữ, sau đó trực tiếp nộp đơn đến CAO tại địa phương. Hãy nhớ lấy biên nhận "nộp đơn" từ quầy.
- Nếu quý vị không thể đến CAO, hãy gửi đơn kháng cáo bằng thư bảo đảm có yêu cầu biên nhận trả lại.