

Управління соціальної допомоги округу припустилося помилки?

ПОДАВАЙТЕ АПЕЛЯЦІЮ!



Що можна оскаржити поданням апеляції?



- Вам припинили виплату допомоги (медична картка, грошові виплати або продовольчі талони)
- Постійно намагаєтеся перенести пропущений прийом, але вам все одно відмовляють.
- Вони загубили ваші документи.
- Відхилили вашу заявку.
- Будь-яке інше рішення, з яким ви не згодні.

Негайно подавайте апеляцію, щоб зберегти свої пільги!

Не зволікайте! Ви можете втратити право на оскарження. Ви завжди зможете отримати ці кошти пізніше.

Подайте апеляцію протягом 15 днів.

Якщо подасте апеляцію протягом 15 днів з дати отримання повідомлення, то розмір ваших виплат не зміниться доти, доки не буде прийнято рішення щодо апеляції.

Ви все ще маєте право подати апеляцію після закінчення 15 днів:

- Подавайте апеляцію протягом **30 днів** за програмою Medicaid або виплати коштів за Програмою надання тимчасової допомоги соціально незахищеним родинам (TANF)
- Подавайте апеляцію протягом **90 днів** за Програмою додаткової продовольчої підтримки (SNAP)



Що відбудеться далі?

Слухання буде призначено через кілька тижнів. Це дасть вам час спочатку спробувати вирішити проблему самостійно, звернувшись до відділу соціальної допомоги.

Передумали? Ви маєте право відкликати апеляцію в будь-який час.

Потрібна допомога з подачею апеляції? Завітайте до Громадської правової допомоги (Community Legal Services)!

- Залиште нам голосове повідомлення за телефоном (215-227-2400) у понеділок і середу, 9AM-12PM
- Завітайте до нашого офісу (1410 W Erie Ave) щовівторка та щочетверга, 9AM-12PM

Як оскаржити повідомлення від CAO?



У вашому повідомленні від Окружного бюро соціальної допомоги (CAO) є сторінка із наступним заголовком:

Fair Hearing Form

Дотримуйтесь інструкцій для виконання 10 кроків, зазначених у цій формі.

Поради щодо заповнення форми апеляції:

- Якщо повідомлення стосується кількох видів допомоги, ви можете оскаржити їх усі разом, заповнивши одну форму.
- Поясніть CAO, чому саме ви не згодні: це може бути просто фраза: «Я маю право на отримання допомоги». Ви детальніше розповісте про це пізніше.
- Повідомте їм, чи бажаєте ви, щоб виплата допомоги продовжувалася під час очікування результату розгляду апеляції. Зазвичай, радимо вам позначити **ТАК**.
 - *Існує ризик, що якщо ви згодом програєте апеляцію, CAO може вимагати від вас повернути виплати, на які ви не мали права.
- Ви маєте право на проведення слухання в присутності сторін або телефоном. Ми радимо людям подавати запит на проведення особистого слухання за присутності співробітників CAO (4-й варіант вибору у списку).
- Якщо вам необхідна спеціальна допомога у зв'язку з інвалідністю або ви потребуєте послуг перекладача, у формі передбачено місце, де ви можете це зазначити. CAO забезпечить безкоштовні пристосування для людей з інвалідністю і послуги перекладачів.
- Якщо вам у поданні апеляції допомагає інша особа, вона може вказати свої дані в апеляції, як ваш законний представник.

Ви маєте право на подання апеляції, навіть якщо не отримаєте повідомлення.

- Просто напишіть своє звернення на чистому аркуші паперу.
- Поясніть, з якого приводу подаєте апеляцію, вкажіть своє повне ім'я, реєстраційний номер у CAO або номер соціального страхування, а також поставте власний підпис.

Порядок подання апеляції:

- Зробіть копію своєї апеляції для власного архіву, а потім особисто передайте її оригінал до місцевого відділення CAO. Обов'язково отримайте у стійці реєстрації квитанцію про прийняття документів.
- Якщо ви не можете звернутися до свого відділення CAO, надішліть вашу апеляцію рекомендованим листом із повідомленням про вручення.