

O Escritório de Assistência do Condado cometeu algum erro?

VOCÊ PODE RECORRER!



Contra o que você pode recorrer?



- Houve um corte de benefícios (cartão de saúde, dinheiro ou vale-alimentação)
- Você tenta remarcar uma reunião à qual não compareceu, mas o escritório não permite.
- Perderam seus documentos.
- Negaram sua solicitação.
- Qualquer outra decisão da qual você discorda.

Recorra agora mesmo para manter os seus benefícios!

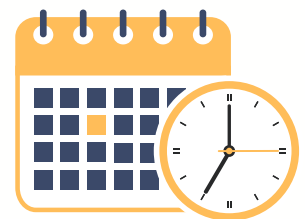
Não espere mais! Você pode perder seu direito de recorrer. Você sempre pode retirar o recurso depois.

Recorra em até 15 dias.

Se você recorrer em até 15 dias da data de aviso, seus benefícios não serão alterados enquanto seu recurso está sendo analisado.

Você ainda pode recorrer após 15 dias:

- Recorra em até **30** dias para Medicaid ou dinheiro (TANF)
- Recorra em até **90** dias para SNAP



O que acontece a seguir?

A audiência será marcada em algumas semanas. Assim você terá tempo para tentar resolver o problema no escritório de assistência social primeiro.

Mudou de ideia? Você pode retirar o recurso a qualquer momento.

Precisa de ajuda com seu recurso? Faça uma visita aos Serviços Jurídicos Comunitários.

- **Deixe uma mensagem de voz** (215-227-2400) às segundas e quartas, de 9AM a 12PM
- **Venha até o nosso escritório** (1410 W Erie Ave) nas terças e quintas, de 9AM a 12PM

Como recorrer de um aviso do CAO



Seu aviso do Escritório de Assistência do Condado (CAO) inclui uma página com o seguinte cabeçalho:

Fair Hearing Form

Siga as orientações para completar os 10 passos deste formulário.

Dicas para preencher o formulário de recurso:

- Se o aviso afetar mais de um benefício, você pode recorrer de todos no mesmo formulário.
- Explique para o CAO porque você discorda. Pode ser uma resposta simples como “Eu tenho direito aos benefícios”. Você pode descrever com mais detalhes posteriormente.
- Avise se quer continuar recebendo os benefícios enquanto espera o resultado do recurso. De maneira geral, aconselhamos que você marque **SIM**.
 - ** Existe um risco de o CAO pedir o reembolso dos benefícios aos quais você não tinha direito, caso perca o recurso depois.*
- Você tem direito a uma audiência presencial ou por telefone. Aconselhamos a solicitação de uma audiência presencial com a participação da equipe do CAO (opção da 4ª caixa de seleção).
- Se precisar de ajuda especial devido a uma deficiência ou de um intérprete, há um espaço para se manifestar sobre isso no formulário. O CAO fornecerá acomodações para pessoas com deficiência e serviços de interpretação de forma gratuita.
- Se alguém está ajudando você com o recurso, é possível adicionar as informações dessa pessoa no recurso como seu representante.

Mesmo se não receber um aviso, você ainda pode recorrer.

- Apenas escreva seu recurso em uma folha em branco.
- Declare contra o que está recorrendo, número de registro do CAO ou número de seguro social (SSN) e inclua sua assinatura.

Como enviar seu recurso:

- Faça uma cópia do seu recurso para seu controle e entregue o recurso pessoalmente no CAO de sua região. Não se esqueça de pedir o recibo de entrega do recurso.
- Se não puder ir ao CAO de sua região, envie o recurso por carta registrada solicitando o envio do recibo de entrega.