काउन्टी सहायता कार्यालयले गल्ती गर्‍यो?

तपाईंले अपील गर्न सक्नुहुन्छ!

तपाईंले केका लागि अपील गर्न सक्नुहुन्छ?

- उहाँहरूले तपाईंका सुविधाहरू (मेडिकल कार्ड, नगद वा फुड स्ट्याम्प) रोक्नुभएको छ
- तपाईंले छुटेको अपोइन्टमेन्टको समय पुनः तालिकाबद्ध गर्न निरन्तर प्रयास गरिरहनुभएको छ तर तैपनि उहाँहरूले तपाईंका सुविधाहरू रोक्नुभएको छ।
- उहाँहरूले तपाईंको कागजात हराउनुभयो।
- उहाँहरूले तपाईंको आवेदन अस्वीकृत गर्नुभयो।
- तपाईं असहमत हुनुभएको अन्य कुनै पनि निर्णय।

आफ्ना सुविधाहरू जारी राख्न तुरुन्तै अपील गर्नुहोस्!

ढिला नगर्नुहोस्! तपाईंले अपील गर्ने आफ्नो अधिकार गुमाउन सक्नुहुन्छ। तपाईंले यसलाई पछि जहिले पनि फिर्ता लिन सक्नुहुन्छ।

15 दिनभित्र अपील गर्नुहोस्।
तपाईंले सूचनाको मितिबाट 15 दिनभित्र पुनरावेदन गर्नुभयो भने, पुनरावेदनमाथि निर्णय नभएसम्म तपाईंको सुविधाहरूमा कुनै परिवर्तन हुने छैन।

तपाईंले 15 दिनपछि पनि अपील गर्न सक्नुहुन्छ:
- Medicaid वा नगद (TANF) का लागि **30** दिनभित्र अपील गर्नुहोस्
- स्न्याप का लागि **90** दिनभित्र अपील गर्नुहोस्

अब अगाडि के हुन्छ?
केही हप्तामा सुनुवाइको समय तालिका तय गरिने छ। यसले तपाईंलाई सबैभन्दा पहिले कल्याणकारी कार्यालयसँगको समस्या समाधान गर्ने प्रयास गर्ने समय दिन्छ।

विचार परिवर्तन भयो? तपाईंले जुनसुकै बेला पुनरावेदन फिर्ता लिन सक्नुहुन्छ।

आफ्नो अपीलका लागि सहयोग चाहनुहुन्छ? सामुदायिक कानुनी सेवामा आउनुहोस्!

- सोमवार र बुधवार बिहान 9 देखि दिउँसो 12 बजेसम्म **हाम्रा लागि भ्वाइसमेल (215-227-2400) छोड्नुहोस्**
- **मङ्गलवार र बिहीवार बिहान 9 बजेदेखि दिउँसो 12 बजेसम्म हाम्रो कार्यालय** (1410 W Erie Ave) मा आउनुहोस्

CAO सूचना विरुद्ध कसरी अपील गर्ने

काउन्टी सहायता कार्यालय (CAO) बाट प्राप्त तपाईंको सूचनामा यस्तो शीर्षक भएको पाना समावेश हुन्छ:

Fair Hearing Form

यस फाराममा रहेका 10 वटा चरणहरू पूरा गर्न निर्देशनहरू पालना गर्नुहोस्।

अपील फाराम भर्ने सम्बन्धी सुझावहरू:

- सूचनाले धेरै सुविधालाई असर गर्छ भने, तपाईंले एउटै फाराममा सबैको विरुद्ध अपील गर्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईं किन असहमत हुनुहुन्छ भनी CAO लाई बताउनुहोस्: यो "म सुविधाहरूका लागि योग्य छु" जस्तो सरल पनि हुन सक्छ। तपाईं पछि थप विस्तृत रूपमा व्याख्या गर्न सक्नुहुन्छ।
- अपीलको नतिजा पर्खिरहँदा तपाईं आफ्ना सुविधाहरू सुचारु राख्न चाहनुहुन्छ कि चाहनुहुन्न भनी उहाँहरूलाई जानकारी दिनुहोस्। हामी सामान्यतया तपाईंलाई **हो** मा चिन्ह लगाउन सल्लाह दिन्छौँ।*
  - *यसमा तपाईंले पछि अपील हार्नुभयो भने, *CAO* ले तपाईंलाई आफू योग्य नभएका सुविधाहरू फिर्ता तिर्न भन्न सक्ने पनि जोखिम छ।
- तपाईंसँग आमने-सामने सुनुवाइ वा टेलिफोन सुनुवाइ गर्ने अधिकार छ। हामी मानिसहरूलाई CAO कर्मचारीहरू उपस्थित (चौथो-चेकबक्स विकल्प) भएर प्रत्यक्ष सुनुवाइका लागि अनुरोध गर्न सल्लाह दिन्छौँ।
- तपाईंलाई असक्षमताका कारण विशेष सहयोग वा दोभासेको आवश्यकता छ भने, फाराममा यो कुरा लेख्ने ठाउँ छ। CAO ले नि:शुल्क असक्षमता अनुकूल सुविधा र दोभासे सेवाहरू प्रदान गर्ने छ।
- कसैले तपाईंलाई अपीलमा मद्दत गरिरहेको हुनुहुन्छ भने, उहाँहरूले तपाईंको प्रतिनिधिको रूपमा अपीलमा आफ्नो विवरण राख्न सक्नुहुन्छ।

तपाईंले सूचना प्राप्त गर्नुभएन भने पनि, तपाईं अझै पनि अपील गर्न सक्नुहुन्छ।

- केवल एउटा खाली कागजमा आफ्नो अपील लेख्नुहोस्।
- तपाईं केका लागि अपील गर्दै हुनुहुन्छ भनी लेख्नुहोस्, आफ्नो नाम, CAO रेकर्ड नम्बर वा सामाजिक सुरक्षा नम्बर उल्लेख गर्नुहोस् र आफ्नो हस्ताक्षर समावेश गर्नुहोस्।

आफ्नो अपील कसरी पेश गर्ने:

- आफ्नो रेकर्डका लागि पुनरावेदनको एउटा प्रतिलिपि राख्नुहोस्, त्यसपछि पुनरावेदन पत्र आफैं गएर आफ्नो स्थानीय CAO मा बुझाउनुहोस्। डेक्सबाट "ड्रप-अफ" रसिद प्राप्त गर्न निश्चित गर्नुहोस्।
- तपाईं आफ्नो CAO मा जान सक्नुहुन्न भने, आफ्नो अपील प्रमाणित मेलमार्फत पठाउनुहोस् र पहुँच रसिदको माग गर्नुहोस्।