តើការិយាល័យជំនួយប្រចាំខោនធីបានធ្វើខុសមែនទេ?

អ្នកអាចប្ដឹងឧទ្ធរណ៍បាន!

តើអ្នកអាចប្ដឹងឧទ្ធរណ៍អំពីអ្វីខ្លះ?

- ពួកគេបានកាត់ផ្ដាច់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក (កាតពេទ្យ ប្រាក់សុទ្ធ ឬប័ណ្ណអាហារ)
- អ្នកបន្តព្យាយាមកំណត់ពេលការណាត់ជួបដែលបានខកខានឡើងវិញ ប៉ុន្តែពួកគេនៅតែកាត់ផ្ដាច់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- ពួកគេធ្វើឱ្យបាត់ឯកសាររបស់អ្នក។
- ពួកគេបានបដិសេធពាក្យសុំរបស់អ្នក។
- ការសម្រេចចិត្តផ្សេងទៀតដែលអ្នកមិនយល់ស្រប។

ប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ភ្លាមៗដើម្បីរក្សាអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក!

កុំរង់ចាំ! អ្នកអាចបាត់បង់សិទ្ធិក្នុងការប្ដឹងឧទ្ធរណ៍។ អ្នកអាចដកពាក្យប្ដឹងវិញនៅពេលក្រោយជានិច្ច។

ប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃ។
ប្រសិនបើអ្នកប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្ដីជូនដំណឹងនោះ អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកនឹងមិនផ្លាស់ប្ដូរទេ ក្នុងអំឡុងពេលដែលបណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍កំពុងត្រូវបានសម្រេច។

អ្នកនៅតែអាចប្ដឹងឧទ្ធរណ៍បន្ទាប់ពី 15 ថ្ងៃ៖

- ប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល **30** ថ្ងៃ សម្រាប់កម្មវិធី Medicaid ឬប្រាក់សុទ្ធ (TANF)
- ប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល **90** ថ្ងៃ សម្រាប់កម្មវិធីប័ណ្ណអាហារ (SNAP)

តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់?
សវនាការនឹងត្រូវបានកំណត់ពេលក្នុងរយៈពេលពីរបីសប្ដាហ៍ទៀត។ នេះផ្ដល់ពេលវេលាឱ្យអ្នកដើម្បីព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយនឹងការិយាល័យសុខុមាលភាពជាមុនសិន។

ប្ដូរចិត្តមែនទេ? អ្នកអាចដកពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍វិញនៅពេលណាក៏បាន។

ត្រូវការជំនួយជាមួយបណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកឬ? សូមមកកាន់សេវាកម្មច្បាប់សហគមន៍!

- **បន្សល់ទុកសារជាសំឡេងសម្រាប់ពួកយើង តាមលេខ** (215-227-2400) នៅថ្ងៃចន្ទ និងថ្ងៃពុធ ម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ 12 ថ្ងៃត្រង់
- **អញ្ជើញមកកាន់ការិយាល័យរបស់យើងផ្ទាល់** (1410 W Erie Ave) នៅថ្ងៃអង្គារ និងថ្ងៃព្រហស្បតិ៍ ម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ 12 ថ្ងៃត្រង់

របៀបប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ចំពោះសេចក្ដីជូនដំណឹងរបស់ CAO

សេចក្ដីជូនដំណឹងរបស់អ្នកពីការិយាល័យជំនួយប្រចាំខោនធី (CAO) រួមមានទំព័រមួយដែលមានចំណងជើងដូចនេះ៖

Fair Hearing Form

សូមអនុវត្តតាមការណែនាំដើម្បីបំពេញជំហានទាំង 10 នៅលើទម្រង់បែបបទនេះ។

គន្លឹះក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទប្ដឹងឧទ្ធរណ៍៖

- ប្រសិនបើសេចក្ដីជូនដំណឹងនេះប៉ះពាល់ដល់អត្ថប្រយោជន៍ច្រើន អ្នកអាចប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់នោះនៅក្នុងទម្រង់បែបបទតែមួយបាន។
- ប្រាប់ CAO អំពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនយល់ស្រប៖ នេះអាចគ្រាន់តែជាការសរសេរយ៉ាងសាមញ្ញថា “ខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍។” អ្នកអាចបកស្រាយលម្អិតបន្ថែមនៅពេលក្រោយបាន។
- ប្រាប់ពួកគេប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកបន្ត ខណៈពេលកំពុងរង់ចាំលទ្ធផលនៃបណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍។ យើងសូមណែនាំឱ្យអ្នកគូសយកពាក្យ **បាទ/ចាស។***
    - *វាមានហានិភ័យមួយថា ប្រសិនបើអ្នកចាញ់ក្ដីបណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនៅពេលក្រោយ CAO អាចសុំឱ្យអ្នកសងត្រលប់វិញនូវប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបាន។
- អ្នកមានសិទ្ធិធ្វើសវនាការដោយផ្ទាល់ ឬសវនាការតាមទូរសព្ទ។ <u>យើងសូមណែនាំឱ្យប្រជាពលរដ្ឋស្នើសុំការធ្វើសវនាការដោយផ្ទាល់ ដោយមានវត្តមានបុគ្គលិក CAO(ជម្រើសប្រអប់ធីកទី 4)</u>។
- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយពិសេសដោយសារពិការភាព ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ មានចន្លោះសម្រាប់សរសេរបញ្ជាក់អំពីរឿងនេះនៅលើទម្រង់បែបបទ។ CAO នឹងផ្ដល់ការសម្របសម្រួលផ្នែកពិការភាព និងសេវាកម្មបកប្រែដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ប្រសិនបើមាននរណាម្នាក់កំពុងជួយអ្នកលើបណ្ដឹងឧទ្ធរណ៍នេះ ពួកគេអាចដាក់ព័ត៌មានរបស់ពួកគេនៅលើពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ ក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងរបស់អ្នក។

សូម្បីតែប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេចក្ដីជូនដំណឹងក៏ដោយ ក៏អ្នកនៅតែអាចប្ដឹងឧទ្ធរណ៍បានដែរ។

- គ្រាន់តែសរសេរពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនៅលើក្រដាសទទេមួយសន្លឹក។
- បញ្ជាក់អំពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ ផ្ដល់ឈ្មោះរបស់អ្នក លេខកំណត់ត្រា CAO ឬលេខសន្តិសុខសង្គមរបស់អ្នក និងរួមបញ្ចូលហត្ថលេខារបស់អ្នក។

របៀបដាក់ស្នើពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក៖

- ថតចម្លងពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍មួយច្បាប់ទុកជាឯកសារយោងរបស់អ្នក បន្ទាប់មកយកពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍ទៅប្រគល់ដោយផ្ទាល់ដៃនៅការិយាល័យ CAO ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកទទួលបានបង្កាន់ដៃ "ទទួលឯកសារ" ពីបុគ្គលិក។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅកាន់ការិយាល័យ CAO របស់អ្នកបានទេ សូមផ្ញើពាក្យប្ដឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកតាមរយៈសំបុត្រប្រៃសណីយ៍បញ្ជាក់ ដោយមានស្នើសុំបង្កាន់ដៃត្រឡប់មកវិញ។