



هل ارتكب مكتب المساعدة بالمقاطعة خطأ؟ يمكنك تقديم استئناف!

ما الذي يمكنك تقديم استئناف بشأنه؟

- إيقاف استحقاقاتك (بطاقة التأمين الطبي، أو المساعدات النقدية، أو قسائم الطعام)
- المحاولة المستمرة لإعادة جدولة موعد فاتك، والتي تُقابل بالتعطيل.
- ضياع مستنداتك.
- رفض طلبك.
- أي قرار آخر لا توافق عليه.



قدّم استئنافك على الفور للحفاظ على استحقاقاتك!



لا تنتظر! فقد تفقد حقك في تقديم استئناف. ويمكنك دائماً سحب الاستئناف لاحقاً

قدّم استئنافك خلال 15 يومًا.

إذا قدّمت استئنافك خلال 15 يومًا من تاريخ الإشعار، فلن تتغير استحقاقاتك أثناء النظر في الاستئناف

لا يزال بإمكانك تقديم استئناف بعد مرور 15 يومًا:

- قدّم استئنافك خلال 30 يومًا فيما يخص برنامج Medicaid أو المساعدات النقدية (المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة)
- قدّم استئنافك خلال 90 يومًا إذا كان فيما يخص SNAP (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية)

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

سيتم تحديد موعد جلسة الاستماع خلال بضعة أسابيع. ويمنحك ذلك الوقت الكافي لمحاولة حل المشكلة مع مكتب الرعاية الاجتماعية أولاً.

هل غيّرت رأيك؟ يمكنك سحب الاستئناف في أي وقت.

هل تحتاج إلى مساعدة في تقديم استئنافك؟ توجّه إلى إدارة خدمات المساعدة القانونية المجتمعية!

- اترك لنا رسالة صوتية على الرقم (215-227-2400) يومي الاثنين والأربعاء من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 12:00 ظهراً
- تفضل بزيارة مكتبنا (الكائن في 1410 W Erie Ave) يومي الثلاثاء والخميس من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 12:00 ظهراً



كيفية تقديم استئناف على إشعار صادر عن مكتب المساعدة بالمقاطعة

يتضمن الإشعار الذي تلقيته من مكتب المساعدة بالمقاطعة (CAO) صفحة بعنوان مشابه لما يلي:

Fair Hearing Form

اتبع التعليمات لإكمال الخطوات العشر الواردة في هذا النموذج.

إرشادات بشأن تعبئة نموذج الاستئناف:

- إذا كان الإشعار يؤثر على عدة استحقاقات، فيمكنك استئنافها جميعًا باستخدام النموذج نفسه.
- أوضح لمكتب المساعدة بالمقاطعة سبب عدم موافقتك على القرار، ويمكن أن يكون ذلك بعبارة بسيطة مثل: "أنا مؤهل للحصول على استحقاقات". يمكنك توضيح ذلك بمزيد من التفصيل لاحقًا.
- أوضح ما إذا كنت ترغب في استمرار صرف استحقاقاتك أثناء انتظار نتيجة الاستئناف. ننصحك عمومًا بتحديد خيار "نعم".*
- *توجد احتمالية أنه إذا رُفض استئنافك لاحقًا، فقد يطلب منك مكتب المساعدة بالمقاطعة سداد قيمة الاستحقاقات التي لم تكن مؤهلًا لها.
- يحق لك اختيار عقد جلسة استماع حضورية أو جلسة استماع عبر الهاتف. نوصي بأن يطلب الأشخاص عقد جلسة استماع حضورية بحضور موظفي مكتب المساعدة بالمقاطعة (الخيار الرابع في مربعات الاختيار).
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة خاصة بسبب إعاقة أو كنت بحاجة إلى مترجم فوري، فهناك خانة في النموذج يمكنك كتابة ذلك فيها. وسيوفر مكتب المساعدة بالمقاطعة تسهيلات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة وخدمات الترجمة الفورية.
- إذا كان هناك شخص يساعدك في تقديم استئنافك، فيمكنه إدخال معلوماته في طلب الاستئناف باعتباره ممثلك.

حتى إذا لم تتلقَ إشعارًا، فلا يزال بإمكانك تقديم الاستئناف.

- ما عليك سوى كتابة استئنافك على ورقة بيضاء.
- اذكر القرار أو الإجراء الذي ترغب في استئنافه، واكتب اسمك، ورقم السجل الخاص بك لدى مكتب المساعدة بالمقاطعة أو رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، ثم وقّع على الطلب.

كيفية تقديم استئنافك:

- احتفظ بنسخة من استئنافك في سجلاتك، ثم سلّم الاستئناف باليد إلى مكتب المساعدة بالمقاطعة المحلي التابع لك. تأكد من الحصول على إيصال "تسليم" من المكتب.
- إذا لم تتمكن من الوصول إلى مكتب المساعدة بالمقاطعة التابع لك، فأرسل استئنافك بالبريد المسجل مع طلب إشعار بالاستلام.