

# CÓMO EVITAR UNA DESCONEXIÓN DE PGW O DE PECO



*Si está atrasado en el pago de sus facturas o ya ha recibido un aviso de desconexión, siga estos pasos de inmediato:*

## SOLICITE ASISTENCIA EN FORMA DE SUBSIDIOS

Estos subsidios se pueden utilizar para pagar factura vencidas de gas o electricidad y parar un aviso de desconexión. No se tienen que reembolsar ni devolver.

- **Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP):** Solicite en línea en [compass.state.pa.us](https://compass.state.pa.us), en persona en su oficina de asistencia del condado o al llamar al (866) 857-7095. Los subsidios de LIHEAP solo se ofrecen entre diciembre y la 8 de mayo.
- **Fondo de Servicios de Emergencia de Servicios Públicos (UESF) (para cuentas de PECO):** Llame al (215) 972-5170 o escriba a [utility@uesfacts.org](mailto:utility@uesfacts.org).
- **"PGW Hardship Funds" (Fondos de Emergencia de PGW):** Solicite en persona en un Centro de Energía Vecinal (NEC).

## SOLICITE UN PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA PERSONAS DE BAJOS INGRESOS

El Programa de Asistencia a Clientes (CAP) de PECO y el Programa de Responsabilidad del Cliente (CRP) de PGW ayudan a los clientes de bajos ingresos a reducir sus facturas mensuales y brindan asistencia para la condonación de la deuda. Inscribirse en uno de estos programas puede evitar una desconexión.

- **CAP de PECO:** Llame al (800) 774-7040 o solicítelo en línea en [tinyurl.com/Apply-CAP-PECO](https://tinyurl.com/Apply-CAP-PECO)
- **CRP de PGW:** Llame al (215) 235-1000 o solicítelo en línea en [pgworks.com/customer-care/crp](https://pgworks.com/customer-care/crp)

## SOLICITE UN ACUERDO DE PAGO

Cualquier persona, sin considerar sus ingresos, puede solicitar un acuerdo de pago con una empresa de servicios públicos para pagar su saldo. No acepte un acuerdo de pago que no podrá pagar. Si se le deniega un acuerdo de pago y desea impugnar esa decisión, puede llamar a la Oficina de Servicios al Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos (PUC) de Pensilvania. Algunos clientes pueden ser calificados para un acuerdo de pago emitido por la PUC.

- **Llame a PECO** al (888) 480-1533 y solicite un acuerdo de pago para su saldo.
- **Llame a PGW** al (215) 235-1777 y solicite un acuerdo de pago para su saldo.

## SOLICITE UN CERTIFICADO MEDICO

Si usted o alguien en su hogar tiene una enfermedad o afección médica grave que se vería afectada por la pérdida de servicios públicos, puede ser calificado para un certificado médico que detiene la suspensión del servicio durante 30 días. (Puede ser posible obtener renovaciones adicionales de 30 días).

- **Llame a PECO o a PGW.** Proporcione a la empresa de servicios públicos el número de fax de su proveedor de atención médica. La empresa le enviará al proveedor de atención médica un certificado médico por fax.

## PRESENTE UN RECLAMO A LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS (PUC)

Si se presenta una denuncia informal de la PUC de antes del día de la desconexión, se detendrá temporalmente la desconexión mientras la PUC investiga.

- **Llame a la Oficina de Servicios al Consumidor (BCS)** al (800) 692-7380

**¿Tiene un aviso de desconexión u otros problemas con sus servicios públicos? ¡Contacte CLS!**

**Por teléfono:** de lunes a jueves entre 9 am y 12 pm, al **215-981-3700**

**En persona:** martes y jueves entre 9 am y 12 pm, a **1424 Chestnut St o 1410 W Erie Ave**