

# ¿Perdió sus beneficios del SNAP por los requisitos laborales?

**¡Usted tiene el derecho a apelar!**

## ¿Qué está sucediendo?

A partir de septiembre de 2025, algunos adultos deben trabajar 20 horas a la semana para mantener los beneficios de SNAP. Estos requisitos le aplican a usted si:

- Usted tiene entre 18 y 64 años
- Usted no recibe beneficios de SNAP para niños menores de 14 años
- Usted no recibe beneficios de discapacidad

Si usted no cumple con los requisitos, solo puede recibir 3 meses de SNAP cada 3 años, a menos que usted tenga una excepción.

## ¿Qué puede hacer para mantener sus beneficios de SNAP?

### 1. PRESENTE UNA APELACIÓN de inmediato

- Presente el Formulario de Solicitud de Audiencia Justa que recibió adjunto con el aviso a través de la aplicación MyCompass o en la Oficina de Asistencia del Condado (County Assistance Office, CAO). Solicite un comprobante.
- **Presente la apelación dentro de los 15 días de la fecha del aviso para seguir recibiendo los beneficios del SNAP hasta la audiencia.**
- Usted puede apelar hasta 90 días después de la fecha del aviso.
- Se toma aproximadamente 2 meses para programar la audiencia. Aproveche este periodo para trabajar con la CAO para demostrar que usted está exento o que usted está cumpliendo con los requisitos laborales.

**CONTINÚA EN EL REVERSO**



## ¿Perdió sus beneficios del SNAP por los requisitos laborales? ¡Usted tiene el derecho a apelar!

### 2. VERIFIQUE SI USTED ESTÁ EXENTO

- **Comuníquese a la CAO si usted:**
  - Tiene una condición de salud que le dificulta trabajar
  - Está embarazada
  - Está en la escuela o en una capacitación laboral al menos de medio tiempo
  - Solicitó o está recibiendo beneficios de desempleo
  - Cuida de alguien que está enfermo o es anciano
  - Está en un programa de tratamiento de drogas o de salud mental
  - Comenzará a trabajar dentro de 60 días
  - No puede trabajar por violencia doméstica
  - No tiene hogar
- **Si tiene una condición médica que limita su habilidad para trabajar**, pídale a su proveedor médico que complete un formulario de “exención médica” (PA 1921) y envíelo a la CAO.
- **Para comunicar otras exenciones, comuníquese con la CAO o llame al Centro de Atención al Cliente al (215) 560-7226. Una vez que la CAO apruebe su exención, puede retirar su apelación.**

### 3. CONOZCA LOS REQUISITOS LABORALES

- Si usted no está exento, debe **trabajar** o realizar una **capacitación laboral** durante 20 horas a la semana, o ser **voluntario**. ¡El trabajo no remunerado cuenta!
- Comuníquese a la CAO y dígame qué trabajo realiza, ya sea **en persona** o **llamando al 215-560-7226**.
- **Una vez que la CAO confirme que usted está cumpliendo con los requisitos laborales, puede retirar su apelación.**

### ¿Necesita ayuda?

**Community Legal Services (CLS) puede ayudarlo con su apelación.**

Si vive en **Filadelfia**:

- **En persona: 1410 W. Erie Avenue, los martes o jueves de 9 a.m. a 12 p.m.**
- **Por llamada: 215-981-3700 los lunes y miércoles de 9 a.m. a 12 p.m.**

