

# ¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR LA CALEFACCIÓN?

EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS

(LIHEAP) PUEDE AYUDARLE



LIHEAP inicia el 18 de octubre de 2021. Hay tres clases de ayuda disponible:

- **LIHEAP Cash:** Ayuda en dinero en efectivo desde \$500 hasta \$1,500 para ayudar con el pago de una factura de calefacción.
- **LIHEAP Crisis:** Para personas con facturas atrasadas o que han recibido un aviso de desconexión del servicio. Paga hasta \$1,200 para impedir una desconexión, para reconectar el servicio, o para comprar combustible si un hogar se ha quedado sin combustible o está a punto de quedarse sin él. Se puede recibir solamente un subsidio por cada utilidad.
- **LIHEAP Crisis "Interface":** Brinda ayuda para la reparación o remplazo de sistema de calefacción o caldera. Ofrece otros tipos de climatización.

## ¿USTED CALIFICA?

Los propietarios de viviendas y la mayoría de los inquilinos pueden obtener la ayuda de LIHEAP. El límite de ingresos es 150% de las pautas de ingresos del índice federal de pobreza (ver abajo).

Integrantes del hogar	Ingreso mensual total	Ingreso anual total
1	\$1,610	\$19,320
2	\$2,178	\$26,130
3	\$2,745	\$32,940
4	\$3,313	\$39,750

Agregue \$567 por mes o \$6,810 por año por cada integrante adicional

## PARA SOLICITAR LIHEAP

Hay algunas formas de presentar su solicitud:

- **Presente su solicitud en línea** en: [www.compass.state.pa.us/](http://www.compass.state.pa.us/)
- **Llame a la línea directa de LIHEAP** al 1-866-857-7095 para presentar una solicitud.
- **Presente su solicitud en persona** en la oficina de asistencia pública de su condado.
- **Envíe su solicitud por fax o correo**, o depositela en el buzón de la oficina de LIHEAP..
  - 1348 W. Sedgley Avenue Philadelphia, PA 19132 Fax: 215-560-2260
  - Si envía su solicitud por fax o correo, conserve una copia y llame a la línea directa de LIHEAP para confirmar que la recibieron.

Para solicitar, necesitará lo siguiente::

- Nombres, fechas de nacimiento y comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar
- Una factura de calefacción reciente

### CONSEJOS PARA SOLICITAR LIHEAP CRISIS "INTERFACE"

- Escriba "I Need Crisis Interface" (Necesito Crisis Interface) en la parte superior de su solicitud.
- Si la oficina de LIHEAP ya tiene su solicitud, LLAME a la oficina de LIHEAP al 215-560-1583 y dígalos que necesita Crisis Interface.
- Un especialista se comunicará con usted dentro de las 48 horas después de la llamada.

### CONSEJOS PARA SOLICITAR LIHEAP CRISIS

- Informe a la oficina de LIHEAP que no tiene calefacción o está a punto de perderla.
- Si la oficina de LIHEAP ya tiene su solicitud, LLAME a la oficina de LIHEAP al 215-560-1583 y dígalos que no tiene calefacción o está a punto de perderla.

Si tiene problemas para solicitar LIHEAP o tiene otros problemas con servicios públicos, llame al Community Legal Services al **215-981-3700** y déjenos un mensaje. Para más información sobre CLS, visite [clsphila.org](http://clsphila.org).