

# ¿Necesita ayuda para pagar su factura de agua?

¡Solicite el Programa de Asistencia por Niveles del Departamento de Agua!



## ¿QUÉ ES TAP?

El Programa de Asistencia por Niveles (TAP) del Departamento de Agua les proporciona a los clientes con menores ingresos o a aquellos que están

atravesando dificultades especiales una factura de agua basada en sus ingresos. (Ver tabla)

<b>Si usted gana...</b>	<b>Su factura será...</b>
0 %- 50 % del Índice de Pobreza Federal (FPL)	2 % del Ingreso Familiar de los Adultos (HHI)
51-100% del FPL	2.5% del HHI
101-150% del FPL	3% del HHI
150 % - 250 % del FPL/ dificultad especial	4% del HHI

## ¿QUIÉN CALIFICA?

Cualquier persona que tenga problemas para pagar su factura de agua puede solicitar este programa. TAP está diseñado para ayudar a:

- **Clientes de bajos ingresos** hasta 150 % del Índice Federal de Pobreza (FPL) (ver abajo)

<b>Tamaño del hogar</b>	<b>Ingresos mensuales (150% FPL)</b>	<b>Ingresos mensuales (250% FPL)</b>
1 persona	\$1610/mes	\$2683/mes
2 personas	\$2178/mes	\$3629/mes
3 personas	\$2745/mes	\$4575/mes
4 personas	\$3313/mes	\$5521/mes

- **Clientes que tienen una dificultad especial**
  - Ejemplos de dificultades especiales incluyen: aumento del tamaño del hogar; pérdida de empleo; enfermedad grave; muerte del principal proveedor de ingresos; violencia doméstica y más.

**Descuento para personas mayores:** PWD también ofrece un descuento del 25 % en las facturas de agua a clientes de la tercera edad que tienen un ingreso familiar total de \$32,000 o menos.

## ¿CÓMO SOLICITO TAP?

No necesita estar atrasado en el pago de su factura para solicitar TAP. Si le han cortado el agua, el servicio se restablecerá durante 14 días después de que presente una solicitud para TAP. Hay dos maneras de solicitar TAP:

- **En línea** en [cap.phila.gov](http://cap.phila.gov)
- **Por teléfono** llamando al (215) 685-6300

### Lista de control de la solicitud

Antes de solicitar TAP, asegúrese de tener lo siguiente:

- **Código de acceso de 9 dígitos**
  - Se encuentra en la parte superior de su factura de agua más reciente
- **Constancia de ingreso familiar** de los últimos 30 días
- **2 comprobantes de residencia, por ejemplo:**
  - ID del gobierno
  - Factura reciente de un servicio público o un impuesto
  - Documentos de asignación de beneficios
  - Constancia de ingresos con dirección
  - Contrato de arrendamiento
- **Nombres, fechas de nacimiento y números del Seguro Social** (si corresponde) de todos los residentes

**¡Las líneas telefónicas de CLS están abiertas a nuevos clientes!** Si tiene problemas para solicitar TAP u otros problemas con servicios públicos, llame al **215-981-3700** y déjenos un mensaje. Para más información sobre CLS, visite [clsphila.org](http://clsphila.org).