



КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ ОТКЛЮЧЕНИЕ PECO ИЛИ PGW

С 1 апреля 2021 года могут снова начаться отключения газа или электричества. Если вы не оплатили в срок свои счета или уже получили уведомление об отключении, немедленно выполните следующие действия:

1. ЗАЯВКА НА БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ ПОМОЩЬ

Подайте заявку на получение коммунальных грантов от LIHEAP (заявки закрываются 9 апреля 2021 года), UESF и из Филадельфийской программы помощи в аренде жилья. Эти гранты могут быть использованы для погашения просроченных счетов и не требуют возвращения.

LIHEAP (Программа оказания помощи людям с низким доходом в оплате за энергопотребление): Позвоните по телефону (866) 857-7095 и сообщите в офис LIHEAP, что вам скоро отключат отопление или что у вас просрочен счет.

UESF: Позвоните по номеру (215) 972- 5170.

Помощь при оплате жилья/коммунальных платежей в Филадельфии: Посетите phlrentassist.org.

2. ЗАЯВКА НА ПРОГРАММУ ПОМОЩИ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ

Программа помощи клиентам PECO (CAP) или Программа ответственности клиентов PGW (CRP) помогают клиентам с низкими доходами снизить свои ежемесячные счета и оказывают помощь при прощении долгов. Регистрация в одной из этих программ может предотвратить отключение.

PECO's CAP: Позвоните по номеру (800) 774-7040 или подайте заявку онлайн на tinyurl.com/Apply-CAP-PECO.

PGW's CRP: Позвоните по номеру (215) 684-6100 или подайте заявку онлайн на www2.pgworks.com/crp.

3. ЗАПРОС НА СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОПЛАТЕ

PECO и PGW должны предложить, как минимум, одно соглашение об оплате. Клиенты с низким доходом, получившие соглашение об оплате, должны получить как минимум пять лет на оплаты своих счетов. Не соглашайтесь на соглашение об оплате, которое вы не можете себе позволить.

Позвоните в PECO по номеру (888) 480-1533 или в PGW по номеру (215) 235-1777 и попросите предоставить соглашение об оплате согласно вашему балансу.

4. ЗАПРОС НА ВЫДАЧУ МЕДИЦИНСКОЙ СПРАВКИ

Если вы или кто-либо в вашем доме серьезно больны, или если потеря коммунальных услуг может повлиять на состояние вашего здоровья, вы можете иметь право на получение медицинской справки, которая отодвигает расторжение договора на 30 дней. (Возможно дополнительное продление на 30 дней.)

Позвоните в PECO или PGW. Предоставьте предприятию коммунального хозяйства номер факса вашего учреждения медицинских услуг. Предприятие коммунального хозяйства отправит медицинскую справку по факсу поставщику медицинских услуг.

5. ОТКРОЙТЕ СПОР С КОМИССИЕЙ ПО КОММУНАЛЬНОМУ ХОЗЯЙСТВУ (PUC)

Если спор открыт до дня отключения, то неофициальная жалоба временно остановит отключение, пока PUC проводит расследование.

Позвоните в Департамент социального обеспечения по тел. (800) 692-7380.

Телефонные линии CLS открыты для новых клиентов!

Если у вас возникли проблемы с коммунальными услугами, звоните по номеру (215) 981- 3700.

