

كيفية منع قيام PECO أو PGW بقطع المرافق

يمكن أن تبدأ عمليات قطع الغاز والكهرباء مرة أخرى في 1 أبريل 2021. إذا تأخرت في سداد فواتيرك أو تلقيت بالفعل إشعارًا بقطع المرافق، اتبع الخطوات التالية على الفور:

1. التقدم بطلب للحصول على مساعدات المنحة

تقدم بطلب للحصول على منح المرافق من LIHEAP (ينتهي تقديم الطلبات في 9 أبريل 2021) و UESF وبرنامج فيلادلفيا للمساعدة في الإيجار. يمكن استخدام هذه المنح لسداد الفواتير المتأخرة ولا يلزم سداد هذه المنح. **LIHEAP**: اتصل على الرقم 857-7095 (866) وأخبر مكتب LIHEAP أنك على وشك فقدان الحرارة أو لديك فاتورة سابقة مستحقة الدفع.

UESF: اتصل على 972-5170 (215).

المساعدة في الإيجار / المرافق في فيلادلفيا: يرجى زيارة phlrentassist.org.

2. قدم طلبًا لأحد برامج مساعدة منخفضي الدخل

يساعد برنامج مساعدة العملاء (CAP) التابع لشركة PECO أو برنامج مسؤولية العملاء (CRP) التابع لشركة PGW العملاء ذوي الدخل المنخفض على خفض فواتيرهم الشهرية والمساعدة في الإغفاء من الديون. قد يؤدي التسجيل في أحد هذه البرامج إلى منع قطع المرافق.

التابع لشركة (CAP) برنامج مساعدة العملاء PECO اتصل على الرقم 774-7040 (800) أو قدم عبر

الإنترنت على tinyurl.com/Apply-CAP-PECO.

برنامج مسؤولية العملاء (CRP) التابع لشركة PGW: اتصل على الرقم 684-6100 (215) أو قدم عبر

الإنترنت على www2.pgworks.com/crp.

3. اطلب ترتيب دفع

يجب أن تقدم شركة PECO وشركة PGW ترتيب دفع واحد على الأقل. يجب أن يحصل العملاء ذوو الدخل المنخفض الذين يحصلون على ترتيب دفع على خمس سنوات على الأقل لسداد فواتيرهم. لا توافق على ترتيبات الدفع التي لا يمكنك سدادها.

اتصل على شركة PECO على الرقم 480-1533 (888) أو على شركة PGW على الرقم 235- (215)

1777 واطلب اتفاقية دفع بشأن رصيدك.

4. اطلب شهادة طبية

إذا كنت تعاني أنت أو أي شخص في منزلك من مرض خطير أو حالة طبية قد تتأثر بفقدان المرافق، قد تكون مؤهلاً للحصول على شهادة طبية، وهذه الشهادة توقف انهاء التعاقد لمدة 30 يومًا. (قد تكون التجديدات الإضافية لمدة 30 يومًا ممكنة).

اتصل على PECO أو PGW. قم بإعطاء المرفق رقم فاكس مقدم الخدمات الطبية لك. سيرسل المرفق شهادة طبية بالفاكس إلى مقدم الخدمات الطبية.

5. تقديم منازعة إلى لجنة المرافق العامة (PUC)

إذا تم تقديمها قبل يوم قطع المرافق، ستتوقف الشكوى غير الرسمية قطع المرافق مؤقتًا أثناء التحقيق الذي تجريه لجنة المرافق العامة.

اتصل على مكتب خدمات المستهلك على الرقم 692-7380 (800).

خطوط هاتف الخدمات القانونية المجتمعية (CLS) متاحة للعملاء الجدد!

إذا كنت تواجه مشكلات في المرافق، اتصل على الرقم 3700-981 (215).