



Скоро начнется отключение коммунальных услуг

Следуйте этим рекомендациям, чтобы вас не отключили!

В Пенсильвании недавно были обновлены условия запрета на отключение коммунальных услуг. Поэтому некоторые потребители могут получить уведомления об отключении. Наряду с этим, при соблюдении определенных процедур отключения не должны затрагивать многих людей с низкими доходами.

Выполните эти рекомендации прямо сейчас, чтобы оградить свое жилище от отключений:

1) Позвоните в вашу обслуживающую компанию. Скажите, что ваш доход не превышает 300% федеральной черты бедности. (В 2020 году это означает полный ежемесячный доход в размере 3190 долларов на одного человека и 6550 долларов на семью из четырех человек). Скажите, что вы подадите заявки по программам помощи малоимущим. Если вы не отвечаете критериям участия в таких программах, спросите, можете ли вы подать заявку на договор об особых условиях оплаты.

2) Подайте заявки по программам помощи малоимущим в оплате коммунальных услуг:

- *PECO: Программа поддержки потребителей (CAP) (Филадельфия)*
- *PGW: Программа ответственного обслуживания потребителей (CRP) (Филадельфия)*

За пределами Филадельфии, позвоните в вашу обслуживающую компанию

3) Подайте заявку на предоставление помощи:

- *UESF (Фонд экстренной поддержки коммунального обслуживания) (Филадельфия)*
- *LINEAP (Программа поддержки энергообеспечения домохозяйств с низкими доходами, с 2 ноября 2020 г.) (вся территория Пенсильвании)*

4) После того как вы обратились за помощью, позвоните в вашу обслуживающую компанию, чтобы подтвердить, что вас не отключат

Если обслуживающая компания вам не помогает, но вы считаете, что имеете право на защиту, позвоните в **Бюро потребительских услуг при**

Комиссии по коммунальному обслуживанию по телефону 800-692-7380

Если вы живете в Филадельфии, у вас есть любые вопросы по поводу этих изменений или вы столкнулись с проблемой отключения, позвоните в **Общественную юридическую службу по телефону 215-981-3700** и оставьте сообщение. Подробнее о подаче заявок на участие в программах помощи рассказано на сайте www.clsphila.org/services/utility-bills/

Последнее обновление: 21.10.2020 г. Информация может измениться, если Комиссия по коммунальному обслуживанию издаст дополнительные указания.