



بدء إيقاف المرافق قريباً افعل هذه الأمور لتجنب الإيقاف!

حدثت ولاية بنسلفانيا مؤخرًا حظرها على إيقاف المرافق العامة، مما يعني احتمال بدء تلقي بعض العملاء إشعارات إيقاف. ومع ذلك، يجب حماية العديد من العملاء محدودي الدخل من إيقاف المرافق ما داموا يتبعون خطوات معينة.

قم بهذه الأمور الآن لحماية منزلك من إيقاف المرافق:

(1) اتصل بشركة المرافق الخاصة بك. أخبرهم ما إذا كنت عند نسبة 300% من مستوى الفقر الفيدرالي أو تحته. (في عام 2020، هذا يعني أن إجمالي الدخل الشهري يبلغ 3190 دولارًا للفرد الواحد و6550 دولارًا للأسرة مكونة من أربعة أفراد). أخبرهم أنك ستقدم بطلب للحصول على برامج المساعدات المقدمة لمحدودي الدخل. وإذا لم تكن مؤهلاً لتلك البرامج، فاسأل إذا كان بالإمكان التقدم بطلب للاتفاق على طريقة دفع ميسرة.

(2) تقدم بطلب للحصول على برامج المساعدات المقدمة لمحدودي الدخل للمرفق الخاص بك:

- شركة الكهرباء بولاية فيلادلفيا (PECO): برنامج مساعدات العملاء (CAP) (ولاية فيلادلفيا)
- أعمال الغاز بولاية فيلادلفيا (PGW): برنامج مسؤوليات العملاء (CRP) (ولاية فيلادلفيا)
- إذا كنت خارج ولاية فيلادلفيا، فاتصل بشركة المرافق الخاصة بك

(3) تقدم بطلب للحصول على مساعدة منحة:

- صندوق خدمات الطوارئ الخاص بالمرافق (UESF) (ولاية فيلادلفيا)
- برنامج المساعدات الخاص بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل (LIHEAP) -- يفتح في 2 نوفمبر/ تشرين الثاني 2020 (جميع أنحاء ولاية بنسلفانيا)

(4) اتصل بشركة المرافق الخاصة بك لتتأكد أنك محمي من الإيقاف بعد التقدم بطلب للحصول على المساعدة

إذا لم تساعدك شركة المرافق الخاصة بك، وكنت تعتقد أنك تحتاج إلى الحماية، فاتصل بمكتب خدمات العملاء التابع للجنة المرافق العامة (PUC) على رقم 800-692-7380

إذا كنت تعيش في ولاية فيلادلفيا ولديك أي أسئلة حول هذا التغيير أو إذا كنت تواجه إيقافًا من نوع ما، فاتصل بخدمات المجتمع القانونية على رقم 215-981-3700 واترك رسالة. لمزيد من المعلومات حول التقدم بالطلب للحصول على برامج المساعدات، زُر موقع www.clsphila.org/services/utility-bills/

آخر تحديث للنشرة الإعلانية 10/21/20. قد تتغير المعلومات في حال إصدار لجنة المرافق العامة توجيهات إضافية.