

¿Necesita ayuda para pagar su factura de electricidad?



¡El Programa de Asistencia al Cliente de PECO puede ayudarle!

¿QUÉ ES CAP?

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) de PECO es un programa que hace que su factura de electricidad sea más asequible. Los clientes de PECO que se inscriben en CAP reciben un crédito mensual para sus facturas de electricidad. También pueden reunir los requisitos para recibir la condonación de sus deudas durante 12 meses de pagos.

¿QUIÉN CALIFICA?

Los clientes de PECO con ingresos mensuales familiares que estén en el 150 % o debajo del Índice de Pobreza Federal (FPL) califican para CAP.

Integrantes del hogar	1	2	3	4
150 % del FPL (2020)	\$1595	\$2155	\$2715	\$3275



Cada persona adicional: agregar \$560 al ingreso mensual

¿CÓMO FUNCIONA?

- Los créditos de CAP se calculan en función de:

- Ingreso mensual familiar
- Uso anterior de energía
- Carga de energía



La “carga de energía” es el porcentaje de su ingreso mensual que debería destinarse a pagar una factura de servicio público (entre el 5 % y el 7 % por muchos clientes)

- El crédito se divide en 12 meses y se aplica a cada factura.
- Durante los meses que la factura de PECO sea más elevada, se aplicará un crédito mayor.
- PECO recalcula su crédito para energía en función del uso de la energía cada tres meses.

¿CÓMO SOLICITO CAP?

- Hay varias maneras de solicitar CAP:
 - **En línea** en www.PECO.com/help
 - **Envíe por correo postal** su solicitud junto con una constancia de ingresos requerida a: PECO CAP, P.O. Box 467429, Atlanta, GA, 31146
 - **Envíe por fax** la solicitud al 1-855-358-9369 (línea gratuita)
 - Nota: incluya un número de cuenta y el nombre en todas las páginas.
 - **Envíe por correo electrónico** la solicitud a PECOCAP@exeloncorp.com

Necesitará la siguiente información: nombre, fecha de nacimiento, número de cuenta, dirección, nombres y constancia de ingresos de **todos** los integrantes del hogar

SUS RESPONSABILIDADES EN CAP:

- Pagar las facturas de CAP todos los meses a tiempo y en su totalidad
- Informar a PECO si el tamaño del hogar o los ingresos cambian
- Solicitar LIHEAP

¡Las líneas telefónicas de CLS están abiertas a nuevos clientes! Si tiene problemas para solicitar CAP o tiene otros problemas con servicios públicos, llame al **215-981-3700** y déjenos un mensaje. Para más información sobre CLS, visite clsphila.org.

¿Qué es un Centro de Energía Vecinal?

Los Centros de Energía Vecinales (NEC) funcionan como un lugar centralizado para todos los servicios de energía y brindan un enfoque integral a problemas de energía para consumidores con ingresos bajos a moderados.

Centro de energía	Dirección	Horario de atención	Número de teléfono
ACHIEVEability Services	59 N. 60 th Street, Philadelphia PA 19139	Lun. - vie.: 9 AM-5 PM	(215) 748-8838
Action Wellness	1216 Arch Street Philadelphia PA 19107	Lun. - vie.: 9 AM– 5 PM	(215) 981-0088
Center in the Park	5818 Germantown Ave. Philadelphia, PA 19144	Lun. - vie.: 8:30 AM– 4:30 PM	(215) 848-0979
Concilio	141 E Hunting Park Ave. Philadelphia, PA 19140	Lun. - vie.: 8:30 AM– 4:30 PM	(215) 627-3100
Congreso De Latinos Unidos, Inc.*	216 West Somerset St. Philadelphia, PA 19133	Lun.-vie.: 8:30 AM– 4:30 PM	(215) 763-8870
Dixon House/ Diversified Community Services	1920 South 20 th St. Philadelphia, PA 19145	Lun.-vie.: 9 AM– 6 PM	(215) 336-3511
Germantown Avenue CRISIS Ministry	35 W. Chelton Ave. Philadelphia, PA 19144	Lun.-mié.: 9 AM– 2 PM	(215) 843-2340
Greater Philadelphia Asian Social Service Center**	4943 North 5 th St. Philadelphia, PA 19120	Lun.-mar.: 9 AM-2 PM, Vie: 9 AM-1 PM	(215) 456-0308
HACE *	4907 Frankford Ave. Philadelphia, PA 19120	Lun. - vie.: 9 AM– 5 PM	(215) 437-7867
Hunting Park NAC	3760 N. Delhi St. Philadelphia, PA 19140	Lun.-mié.: 9:30 AM - 11:30 AM	(215) 225-5560
Nicetown NAC	4300 Germantown Ave. Philadelphia, PA 19140	Lun. - vie.: 9 AM – 5 PM	(215) 329-1824
People's Emergency Center	325 North 39 th St, Philadelphia, PA 19104	Lun. - vie.: 9 – 5 PM	(267) 777-5854
Southwest CDC	6328 Paschall Ave. Philadelphia, PA 19142	Lun. - vie.: 9 AM– 4:30 PM	(215) 729-0800
Strawberry Mansion NAC	2829 West Diamond St. Philadelphia, PA 19121	Lun. - vie.: 9 AM– 5 PM	(215) 235-7505
United Communities	2029 South 8 th St. Philadelphia, PA 19148	Lun. - vie.: 9 AM – 5 PM	(215) 468-1645
United League of Philadelphia	121 South Broad Street Philadelphia, PA 19107	Lun. - vie.: 9 AM– 5 PM	(215) 452-0440
We Never Say Never	4427 Lancaster Ave. Philadelphia, PA 19104	Lun. - vie.: 9 AM – 5 PM	(215) 452-0440

*Asistencia disponible en español

**Asistencia disponible en chino y otros idiomas

Comuníquese con un NEC si necesita ayuda con lo siguiente:

- Subsidios de asistencia para energía
- Acuerdo de pago de un servicio público
- Conservación de la energía
- Fondo de Servicios de Emergencia de Servicios Públicos (UESF)
- Programas de reparación de viviendas
- Asesoramiento sobre presupuesto
- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)

Nota: debido a la pandemia de COVID-19, los NEC pueden tener una disponibilidad diferente de la que figura arriba.