

¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR LA CALEFACCIÓN?

EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP) PUEDE AYUDARLE



LIHEAP inicia el 2 de noviembre de 2020. Hay tres clases de ayuda disponible:

- **LIHEAP Cash:** Ayuda en dinero en efectivo desde \$200 hasta \$1000 para ayudar con el pago de una factura de calefacción.
- **LIHEAP Crisis:** Para personas que han recibido un aviso de desconexión del servicio o que no tienen calefacción. Paga hasta \$800 para impedir que se desconecte un servicio público, para reconectarlo o para comprar combustible si un hogar se ha quedado sin combustible o está a punto de quedarse sin él.
- **LIHEAP Crisis "Interface":** Brinda ayuda para la reparación o remplazo de sistema de calefacción o caldera. Ofrece otros tipos de climatización.

¿USTED CALIFICA?

Los propietarios de viviendas y la mayoría de los inquilinos pueden obtener la ayuda de LIHEAP. El límite de ingresos es 150% de las pautas de ingresos del índice federal de pobreza (ver abajo).

Integrantes del hogar	Ingreso mensual	Ingreso anual
1	\$1595	\$19140
2	\$2155	\$25860
3	\$2715	\$32580
4	\$3275	\$39300

Agregue \$6,720 por año por cada integrante adicional

CONSEJOS PARA SOLICITAR LIHEAP CRISIS "INTERFACE"

- Escriba "I Need Crisis Interface" (Necesito Crisis Interface) en la parte superior de su solicitud.
- Si la oficina de LIHEAP ya tiene su solicitud, LLAME a la oficina de LIHEAP al 215-560-1583 y dígalos que necesita Crisis Interface.
- Un especialista se comunicará con usted dentro de las 48 horas después de la llamada.

PARA SOLICITAR LIHEAP

Hay algunas formas de presentar su solicitud:

- **Presente su solicitud en línea** en: www.compass.state.pa.us/
- **Llame a la línea directa de LIHEAP** al 1-866-857-7095 para presentar una solicitud.
- **Envíe su solicitud por correo** o depositela en el buzón afuera de la oficina de asistencia pública de su condado.
- **Envíe su solicitud por fax o correo**, o depositela en el buzón afuera de la oficina de LIHEAP.
 - 1348 W. Sedgley Avenue Philadelphia, PA 19132 Fax: 215-560-2260
 - Si deposita la solicitud en el buzón, conserve una copia y llame a la línea directa de LIHEAP para confirmar que la recibieron.

Para solicitar, necesitará lo siguiente::

- Nombres, fechas de nacimiento y comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar
- Una factura de calefacción reciente

CONSEJOS PARA SOLICITAR LIHEAP CRISIS

- Informe a la oficina de LIHEAP que no tiene calefacción o está a punto de perderla.
- Si la oficina de LIHEAP ya tiene su solicitud, LLAME a la oficina de LIHEAP al 215-560-1583 y dígalos que no tiene calefacción o está a punto de perderla.

Si tiene problemas para solicitar LIHEAP o tiene otros problemas con servicios públicos, llame al Community Legal Services al 215-981-3700 y déjenos un mensaje. Para más información sobre CLS, visite clsphila.org.