



¿USTED PERDIÓ SU TRABAJO O VIO SUS HORAS DE TRABAJO REDUCIDAS POR LO DEL CORONAVIRUS?

USTED PODRÍA SER ELEGIBLE PARA CUPONES DE ALIMENTOS (SNAP), ASISTENCIA MÉDICA (MA), ASISTENCIA MONETARIA (TANF) O ASISTENCIA DE CALEFACCIÓN (LIHEAP).

Si usted necesita solicitar beneficios, por favor solicítelos en línea en www.compass.state.pa.us o llame al servicio de Benephilly al 844-848-4376. Las oficinas de Asistencia del Condado (CAO) están cerradas al público, pero siguen procesando solicitudes de beneficios.

Si usted ya recibe estos beneficios, pero ha perdido ingresos, podría ser elegible para un aumento de cupones de alimentos (SNAP) o asistencia monetaria (TANF). Las oficinas de Asistencia del Condado (CAO) están cerradas al público. ¡No vaya a la oficina de Asistencia del Condado! Usted debe entregar información sobre el cambio de ingreso usando unas de las siguientes maneras:

- En línea a través de Compass (www.compass.state.pa.us)
- A través de la aplicación móvil gratuita MyCompassPA
- Llamando al centro de servicio al cliente al 215-560-7226 ¡Hablan español!

Si usted no tiene verificación de su empleo (por ejemplo, su talonario o una carta escrita por su jefe explicando sus horas de trabajo), usted debería explicar su pérdida de ingreso usando sus propias palabras. Usted puede hacer eso en la sección de comentarios en Compass.

Si su asistencia médica ha sido terminada o si recibe una notificación que va a ser cerrada, o si su solicitud ha sido rechazada, por favor llame a Community Legal Services (CLS) al 215-227-2400 y deje un mensaje. Le devolveremos la llamada.

Si tiene preguntas sobre asistencia médica u otro seguro médico, por favor llame a la línea de ayuda de Pennsylvania Health Access Network (PHAN): 877-570-3642.